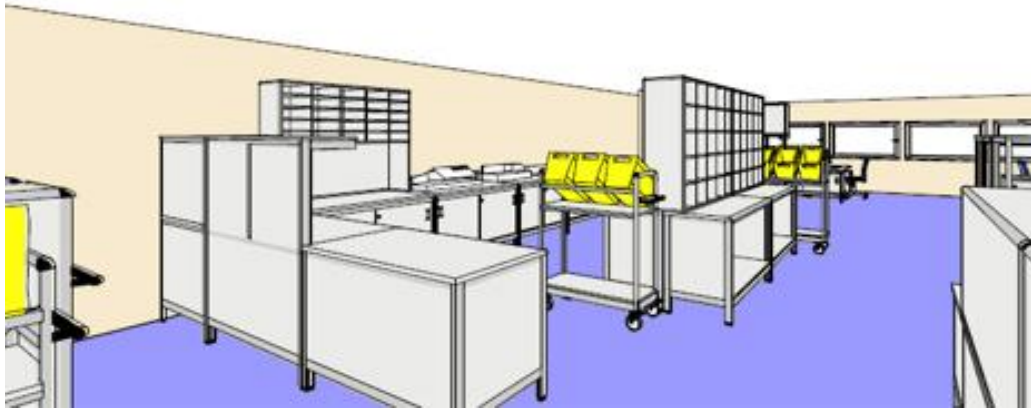


## Poststelle des Jahres 2014

Siemens gewinnt dank Mail Professionals GmbH Innovationspreis



© Foto: [www.communication-development.de](http://www.communication-development.de)

Ob Briefe, Faxe, E-Mails oder Pakete – kaum ein größeres Unternehmen kommt heute noch ohne eine zentrale Poststelle aus. Als moderne Dienstleistungseinheit gehört nicht mehr nur die so genannte Eingangspost zu sortieren sowie für die Ausgangspost die richtige Kuvertierung und Frankierung zu wählen, sondern auch mit der zunehmenden Technisierung und Digitalisierung der Dokumentenprozesse vertraut zu sein. So sind für Poststellen seit einigen Jahren beispielsweise die sozialen Netzwerke, wie Facebook, Twitter & Co, ein neuer digitaler Kommunikationsweg.

Aus diesem Grund treten Poststellen heute immer öfter auch als Netzwerker oder Dokumentenmanager, als Infrastruktur-Dienstleister oder Druck- und Outputprofis auf. Das zeigt auch die Auszeichnung „Poststelle des Jahres 2014“. Zum sechsten Mal vergab Pitney Bowes, Anbieter von Soft- und Hardwarelösungen für effiziente Kundenkommunikation, drei Preise zur „Poststelle des Jahres“. Die Gewinner: RheinLand-Versicherungsgruppe, Zalando und IDEAL Lebensversicherung a.G.

Die RheinLand Versicherungs AG wurde dabei für außergewöhnlich umfassende Hauspost-, Informationsmanagement-, Sachbearbeitungs- und Logistikservices ausgezeichnet. Der Großversender Zalando für die Kombination klassischer Hauspostaktivitäten mit dem Management immenser Paket- und Päckchenströme und die IDEAL Lebensversicherung a.G. für außerordentlich fortschrittliches Input-, Workflow- und Outputmanagement, insbesondere bei der fallabschließenden Bearbeitung sowie der Dokumentenproduktion und dem Hausdruck.

Den diesjährigen Innovationspreis gewann die Poststelle von Siemens in Berlin: Nach einem Dienstleisterwechsel zur Mail Professionals GmbH wurden die Abläufe in der Werkspostorganisation für 11.000 Mitarbeiter komplett neu ausgerichtet und strukturiert. Besondere Herausforderung: Dem Team stand lediglich ein Wochenende

**CompendiumPlus**  
 Institut für Weiterbildung  
 Kurt-Schumacher-Damm 16  
 49078 Osnabrück

Tel. +49 541 40659726  
 Fax +49 541 40659733

[kontakt@CompendiumPlus.de](mailto:kontakt@CompendiumPlus.de)  
[www.CompendiumPlus.de](http://www.CompendiumPlus.de)

Ansprechpartner:  
 Martin Lögering  
 Gerald Deutmeyer

Text: Christin Kröger

– von Freitag 15 Uhr bis Montag 7 Uhr – zur Verfügung. Um eine funktionstüchtige Poststelle mit Schreibtischen, Druckern, Lochern, Heftern, Sortierwänden, PCs, Telefonen, Faxgeräten, Frankier- und Kuvertiermaschinen aufzubauen, brauchte es also Organisationstalent, Erfahrung und Teamgeist. Es mussten nicht nur neue Teams gebildet werden, sondern auch die Schwierigkeit gemeistert werden, auf einem komplett unbekanntem Gelände Botengänge zu erledigen. So stellte das Team schnell fest, dass viele Bürogänge und -räume gleich aussahen und eher einem Labyrinth ähnelten. Kein Wunder, dass das neu zusammengestellte Team für eine Route am ersten Arbeitstag fast das 3-fache an Zeit benötigte als sie es heute tun.

Schuld an diesen Anfangsschwierigkeiten war der Vorgänger, der sich bei den Übergangsmodalitäten unkooperativ zeigte. Dies äußerte sich darin, dass er seinem Team Sprechverbot mit den Mitarbeitern von Mail Professionals erteilte. Dennoch gelang es dem Unternehmen mit viel Geschick innerhalb kürzester Frist eine komplett funktionierende Poststelle aus dem Nichts aufzubauen.

Inzwischen ist in der Siemens-Poststelle mit 11 Mitarbeitern Alltag eingekehrt. Täglich werden zwischen 2.500 und 9.000 Sendungen sortiert und die Ausgangspost passgenau eingesammelt. Ekkehard Hahn, Geschäftsführer der Mail Professionals GmbH und CompendiumPlus-Referent über diese Schwierigkeit: „Der außerordentlich enge Zeitplan war natürlich eine Herausforderung. Aber unsere Ansprechpartner von Siemens in Berlin haben diese ‚Operation am offenen Herzen‘ absolut professionell vorbereitet. Wir finden, dass sie diesen Preis verdient gewonnen haben – und sind ein bisschen stolz, unseren Teil dazu beigetragen zu haben.“

Mail Professionals kann sich zudem gleich doppelt freuen: So kam rund ein Jahr nach der Übernahme ein unabhängiger Prüfer ins Unternehmen, um sich die Poststelle von Siemens im Detail anzusehen. Das Ergebnis: Er bescheinigte dem Team ausgezeichnete Arbeit! M+P Consulting überprüfte zum Beispiel den Regalaufbau, die Abläufe und die Organisation und würdigte die Installation der Hauruck-Aktion mit Bestnoten.

Weitere Informationen sowie verschiedene Poststellenseminare zu Themen wie „Digitale Postbearbeitung“, „Führung und Motivation im Postdienst“ oder „Benchmarking und Best Practice in der Poststelle“ erhalten Sie [hier](#).

**CompendiumPlus**  
Institut für Weiterbildung  
Kurt-Schumacher-Damm 16  
49078 Osnabrück

Tel. +49 541 40659726  
Fax +49 541 40659733

[kontakt@CompendiumPlus.de](mailto:kontakt@CompendiumPlus.de)  
[www.CompendiumPlus.de](http://www.CompendiumPlus.de)

Ansprechpartner:  
Martin Lögering  
Gerald Deutmeyer

Text: Christin Kröger